



Case study: Optymalizacja kosztów obsługi korespondencji na przykładzie wdrożenia usługi poczta hybrydowa

Martyna Horęda
Dyrektor Biura Produktów i Sprzedaży
Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o.

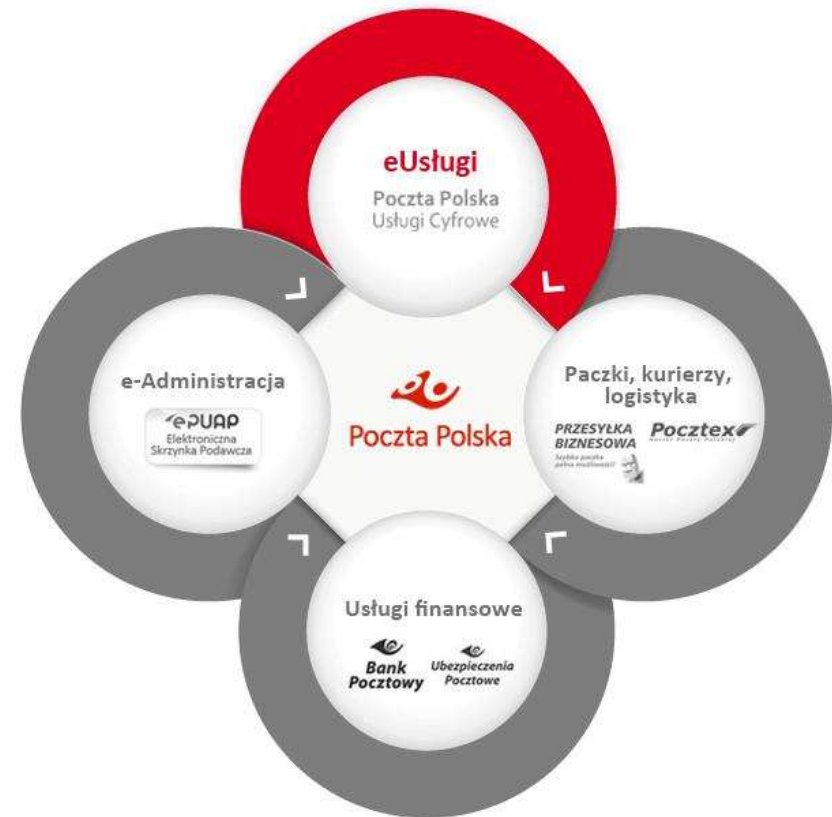
Forum Dyrektorów Finansowych i Handlowych
Warszawa 20.04.2016



Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. - spółka Grupy Kapitałowej Poczty Polskiej

Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. (PPUC) to spółka z Grupy Kapitałowej Poczty Polskiej, której zadaniem jest rozwój cyfrowych usług pocztowych, dostępnych dla klientów indywidualnych, firm oraz instytucji. Spółka istnieje od 2012 roku, a od 2013 roku funkcjonuje pod marką poczty przyszłości - **Envelo**.

Envelo za pośrednictwem swojej platformy internetowej i aplikacji mobilnej umożliwia wygodny dostęp do kompleksowych, bezpiecznych i zaufanych innowacyjnych usług pocztowych.



Envelo to sprawdzona, obdarzona zaufaniem marka

Zaufali nam

- PGE Obrót S.A.,
- Oponeo.pl,
- Żywiec S.A.,
- Nestle S.A.,
- Mondelez Polska Sp. z o.o.,
- Polski Prąd S.A.,
- PKP S.A.,
- LUX MED Sp. z o.o.,
- Idea Bank S.A.,
- I wiele innych

Osiągnięcia i wyróżnienia



Zwycięzca



Finalista



Nominacja



Laureat 2015 r. –
za Neopaczkę



Laureat 2015 r.
za aplikacje
Wirtualna Drukarka

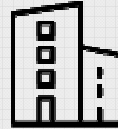
Platforma Envelo
nowoczesne usługi pocztowe dostępne przez Internet



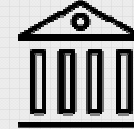
**Osoby
prywatne**



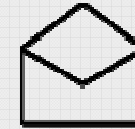
**Mały i średni
biznes**



**Duże
firmy**



**Instytucje
publiczne**



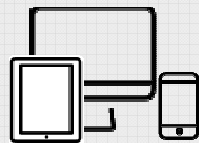
**Poczty
zagraniczne**

envelo

Poczta Polska przez internet



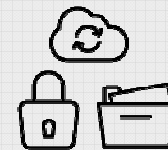
**Usługi
pocztowe**



**Kanały
dostępu**



**Usługi
powiązane**



Technologia

ePUAP

**Systemy
publiczne**

envelo
Grupa Poczty Polskiej

Kanały dostępu do cyfrowych usług pocztowych dostosowane do potrzeb klientów

www - Platforma Envelo

The screenshot shows the Envelo website interface. At the top, there's a navigation bar with the Envelo logo and links for 'Oferta dla firm', 'Skrytka Envelo', 'Koszyk', 'Zaloguj', and 'Rejestracja'. Below this, the main heading is 'Poczta Polska przez internet'. There are four main service tiles: 'Neoznaczek' (with a list of 3 steps), 'Paczka pocztowa' (with a list of 3 steps), 'Kartka pocztowa' (with a list of 3 steps), and 'List polecony' (with a list of 3 steps). At the bottom, there's a red banner with the text 'Wysyłaj tradycyjne listy prosto z edytora tekstu' and 'WIRTUALNA DRUKARKA'.

www - portal dla wydruków masowych

The screenshot shows the PGE portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'PGE' logo and links for 'Pliki', 'Archiwum', 'Reklamacje', 'Raporty', and 'Administracja'. Below this, there's a search section titled 'Wyszukiwanie' with fields for 'Nazwa pliku:', 'Status:', 'Nazwa oddziału:', and 'Data przesłania:'. There are 'Szukaj' and 'Resetuj' buttons. Below the search section is a table with columns: 'Numer pliku', 'Data przesłania', 'Nazwa', 'Status paczki', 'Dokumentów', 'Przesyłek', 'Blokad', 'Błędów', and 'Zadanie'. The table contains multiple rows of data, including file numbers like '090027758010498c' and their corresponding status and counts.

aplikacja mobilna

The screenshot shows the Envelo mobile application interface. At the top, there's a red header with the Envelo logo and a hamburger menu icon. Below this, there's a grid of service icons: 'SKRYTKA ENVELO', 'WYŚLI NIEMARKETĘ', 'ŚLĄDZ PRZEDYŁKĘ', 'ZNAJDZ PLACÓWKĘ', 'ZAMÓW KURIERA', 'ZNAJDZ KOD', and 'ZNAJDZ SKRYTKĘ'. The background is a light gray with a subtle pattern.

neoznaczek

Usługa umożliwiająca zakup znaczków pocztowych przez Internet do samodzielnego wydruku na przesyłki listowe

POTWIERDZENIE NADANIA przesyłki poleconej nr (1)
NADAWCA: Anna Nowak
Zielona 8
80-746 GDANSK
kod pocztowy miejscowość
ADRESAT: Jan Kowalski
Pocztowa 2
62-210 GNIEZNO, POLAND
kod pocztowy miejscowość

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu 
SMS/E-MAIL +48 606 606 060
 Potwierdzenie odbioru Priorytetowa 
 A B Gabaryt
Masa _____ kg _____ g Opłata _____ zł _____ gr
Na stronie <http://sledzenie.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej

PP S.A. nr 11 PRZESYŁKA POLECONA 
RR700050173PL

(1) Formularz potwierdzenia nadania

(2) Neoznaczek z kodem R można wydrukować samodzielnie na etykiecie samoprzylepnej, kopercie, kartce papieru



(2) **R** 
(00)75900773 1 20571791 1

Jan Kowalski
Pocztowa 2
62-210 GNIEZNO



- (1) Nalepka adresowa
- (2) Potwierdzenie nadania przesyłek

(1)

Poczta Polska

Wysłano z **envelo.pl** 6NW4T T8K6N 32L47

Grafika klienta (28x21 mm)

Zeskanuj kod, pobierz aplikację i śledź przesyłki

serwis: **PACZKA 24**

NADAWCA
 Envelo w imieniu własnym, na rzecz:
 Jan Kowalski
 Firma Sp. z o.o.
 al. Powstańców Warszawskich 33a/123
 00-940 Ożarów Podlaski
 tel. 600000000 Płatnik

ADRESAT
 Edyta Nowak
 ul. Rodziny Hiszpańskich 8
 02-685 Warszawa
 tel. 888999111

USŁUGI DODATKOWE:
 Ostrożnie
 Potw. odb.: List nieregistr. priorytetowy
 Ubezpieczenie: 50 000 zł
 Wartość: 17,99 zł
 Przesyłka niestandardowa
 Potw. doręczenia albo zwrotu: firma@firma.com

Do rąk własnych
 Pobranie NRB: 17 zł 99 gr
 06 1500 1546 1015 4006 4076 0021
 Sprawdzenie zawartości

Uwagi dla odbiorcy: Realizacja zamówienia 123

Zawartość: Książki

Masa: 29 kg 540 g **Należy nadać do dnia: 2015-08-15**

ODBIÓR W PUNKCIE
 UP Wodzisław Śląski
 Księżka Pułkownika Wilhelma
 Kubsza 4
 44-300 Wodzisław Śląski

Oplata pobrana. Umowa nr. 9999 z dnia 31.08.2015 r.

envelo
 Grupa Poczta Polska

(00) 9 5900773 6 00630847 8

(2)

envelo
 Grupa Poczta Polska

Potwierdzenie nadania przesyłek

Dane nadawcy:
 Envelo w imieniu własnym, na rzecz:
 Jan Kowalski
 ul. Rodziny Hiszpańskich 8
 02-685 Warszawa
 tel. 601000000

Przesyłki należy nadać do dnia: 2015-08-10

L.p.	Typ przesyłki	Adresat	Wartość	Masa	Kwota pobania	Numer nadania
1	Paczka 24	Anna Nowak al. Powstańców Warszawskich 33a/123 00-940 Ożarów Podlaski tel. 608888888	19 999,99 zł	29,999 kg	19 999,99 zł	0095900773600630847
2	Paczka 24	Jan Kowalski Firma Sp. z o.o. al. Powstańców Warszawskich 33a/123 00-940 Ożarów Podlaski tel. 600100100	19 999,99 zł	29,999 kg	19 999,99 zł	0095900773600630850

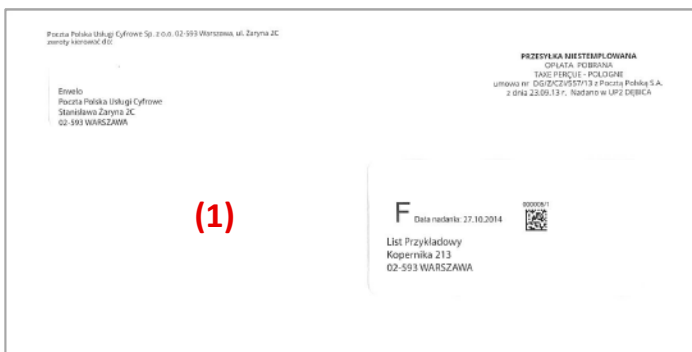
Uwagi pracownika przyjmującego przesyłki:



nowopaczka

new

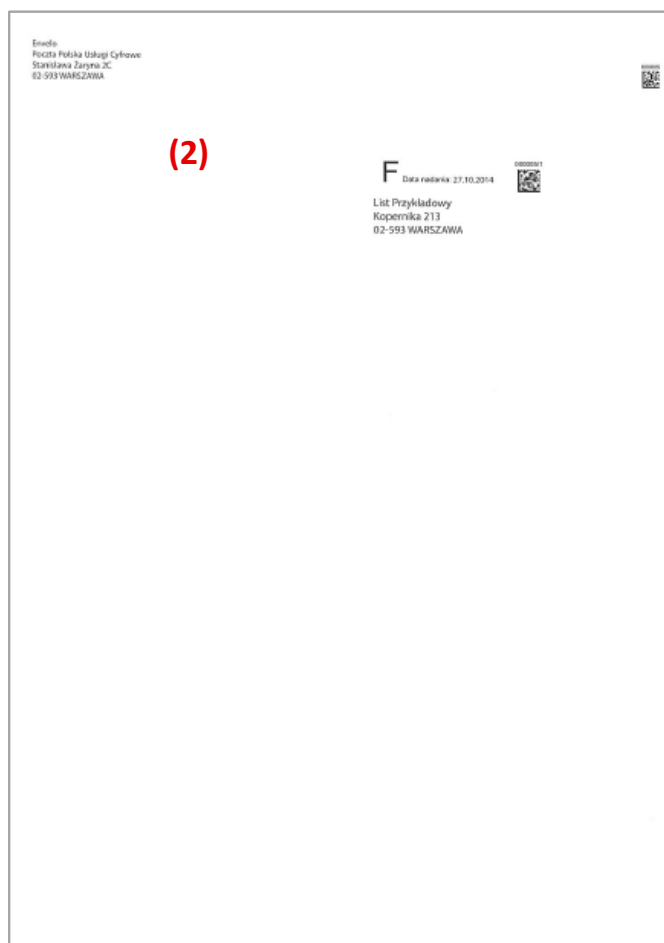
Usługa umożliwiająca opłacanie nadawania paczek wraz z przygotowaniem dokumentów nadawczych



(1)

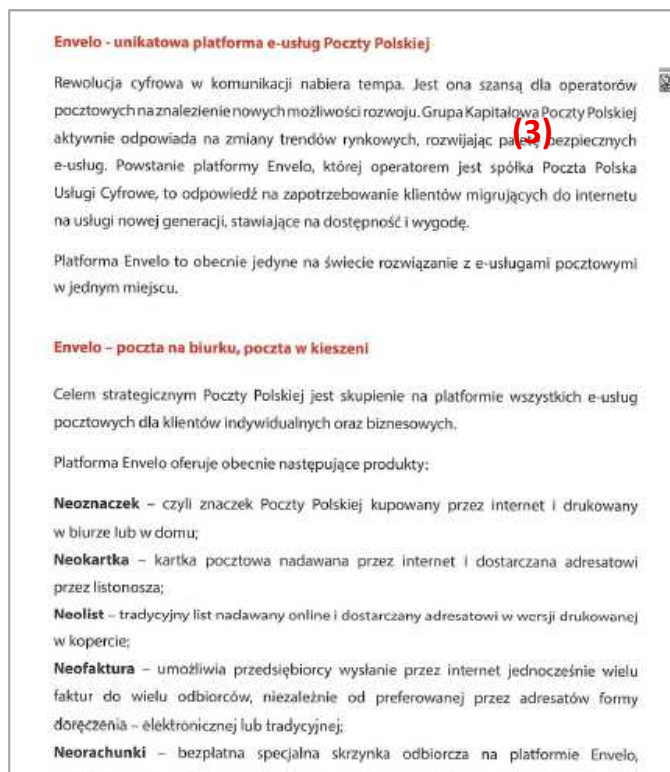
neolist

Usługa umożliwiająca elektroniczną dystrybucję listów, z możliwością dostarczenia ich do odbiorcy w formie elektronicznej lub papierowej.



(2)

- (1) **Koperta Envelo**
- (2) **Strona adresowa – cover page**
- (3) **Treść listu, drukowana również w kolorze**



(3)

envelo
Grupa Poczty Polskiej

Dodaj adresata

envelo
Grupa Poczty Polskiej

Zwrot grzecznościowy

ImięNazwisko
Envelo ID: 12840

Ustawienia [Edytuj konto](#)

Zachowaj dane formularzy

Zapamiętaj hasło

[Historia zamówień](#) [Wylóżnij mnie](#)

Nr lokalu

Parametry druku Podsumowanie



Wirtualna Drukarka

Aplikacja desktopowa umożliwiająca wydruk i nadanie korespondencji zwykłej i rejestrowanej bezpośrednio z komputera w domu lub firmie

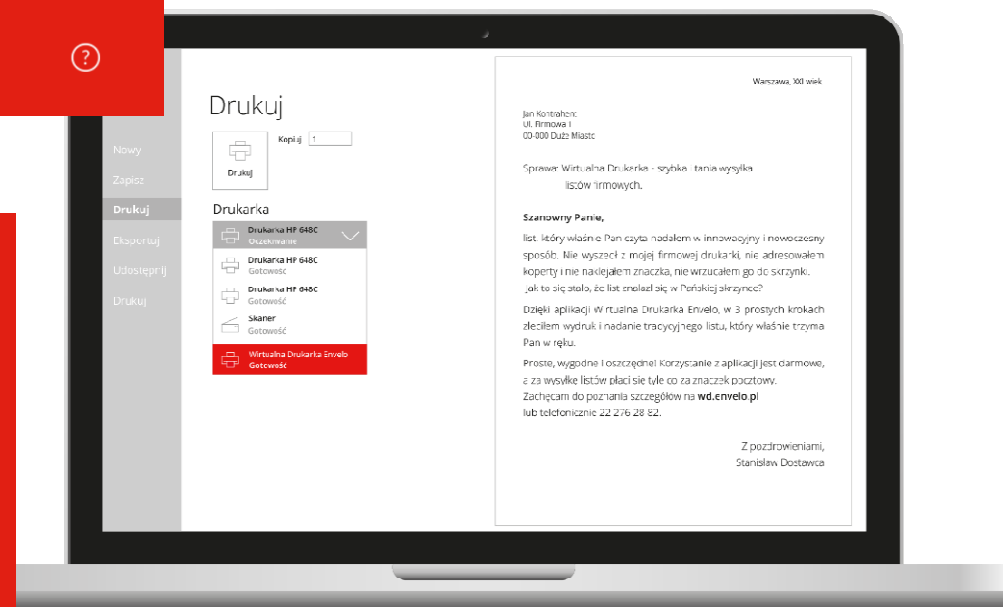
Podsumowanie

envelo
Grupa Poczty Polskiej

<p>Typ listu:</p> <p>List krajowy</p> <p>Zwykły</p> <p>Ekonomiczny</p>	<p>Ustawienia wydruku:</p> <p>Czarno-biały</p> <p>Jednostronny</p> <p>Drukuj adres na tej samej kartce</p>
<p>Odbiorca:</p> <p>Imię Nazwisko Ulica Nr Domu / Nr mieszkania 00-000 Miasto POLSKA</p>	<p>Koszt wydruku:</p> <p>1,89 zł Kwota zostanie automatycznie odliczona od salda na koncie.</p>

Podgląd wydruku

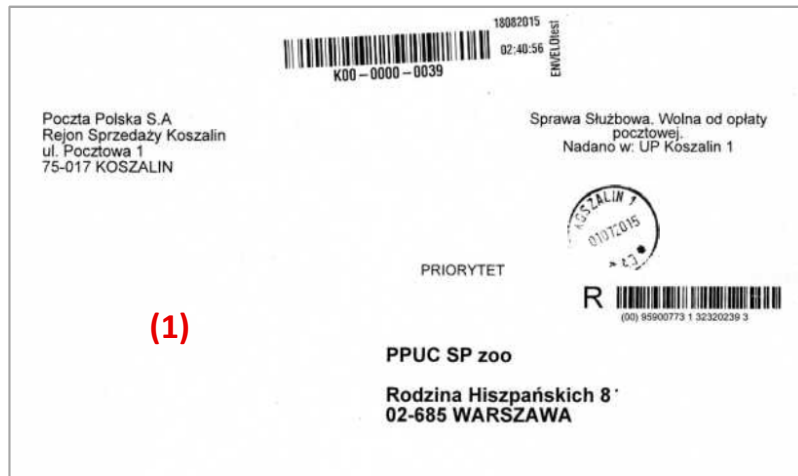
Wyślij do druku



- (1) Oznakowana korespondencja do skanowania
- (2) Obsługa zeskanowanej korespondencji w Skrzynce Envelo
- (3) Podgląd danych o przesyłce

new
neolist
SKANOWANY

Usługa umożliwiająca odbieranie korespondencji tradycyjnej w formie elektronicznej



(1)

Zeskanowana przesyłka od Poczta Polska S.A Rejon Sprzedaży Koszalin

To jest List Skanowany dnia 19.08.2015.

Parametry przesyłki:

Typ przesyłki	REGISTERED
Numer R	00959007731323202393
Liczba stron dokumentów z przesyłki	1

(3)

Dane odbiorcy:

Envelo ID	279460853
Imię	
Nazwisko	
Firma	(00)95900773 1 32320239 3 PPUC SP zoo
Ulica	Rodzina Hiszpańskich
Numer budynku	8
Numer lokalu	
Kod pocztowy	02-685
Miasto	WARSZAWA
Kraj	POLSKA

(2)

Przesyłka	Liczba załączników	Nadawca
Przesyłka zwykła	1 dokument	zwroty kierować do; Po
Przesyłka zwykła	1 dokument	Ubezpieczenie Poczto
Przesyłka rejestrowana Numer R: 00959007731323202393	1 dokument	Poczta Polska S.A Rejor
Przesyłka zwykła	1 dokument	Prografix Sp. zo.o.
Przesyłka zwykła	1 dokument	
Przesyłka zwykła	1 dokument	Zwroty kierować do: Prografix Sp. z o.o.
Przesyłka zwykła	1 dokument	Zwroty kierować do: Prografix Sp. z o.o.
Przesyłka zwykła	1 dokument	

Dostępne formaty:

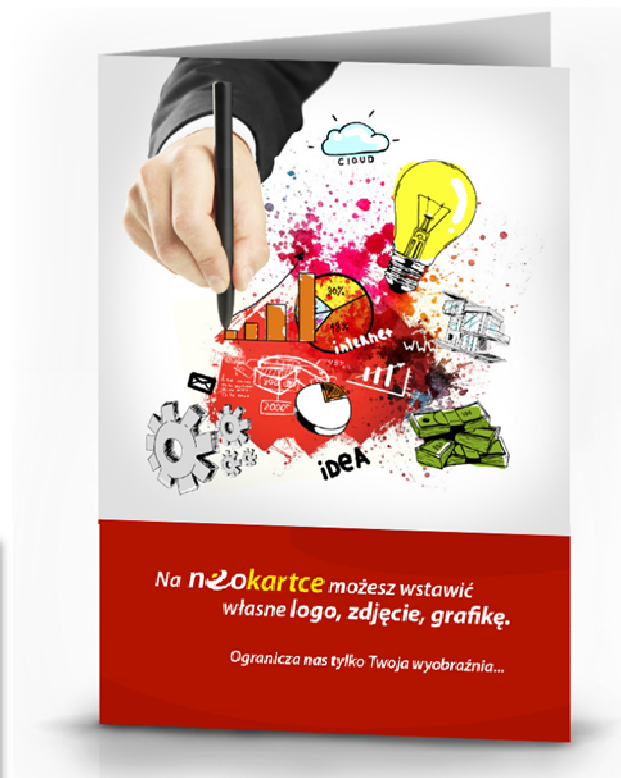
Pocztówka A6

Pocztówka A5

Karnet A6

neokartka

Usługa umożliwiająca wysyłanie
kartek pocztowych przez Internet
i doręczania ich tradycyjnie
wprost do rąk odbiorcy



Envelo Poczta Prosta
Żaryna Stanisława 2c
02-593 WARSZAWA



wysłano z envelo.pl

Neokartka - spersonalizowana kartka pocztowa prosto z Internetu do rąk własnych.

Możesz ją dowolnie spersonalizować:

- wybierając wzór kartki z bogatej galerii gotowych obrazków
- wgrzywając własną grafikę
- pisząc tekst na kartce jedną z kilku dostępnych

czcionek, różnej wielkości, w dowolnym kolorze

SPRAWDŹ NAS NA WWW.ENVELO.PL

KARTKA PRZYKŁADOWA
Ulica 1
00-001 MIASTO

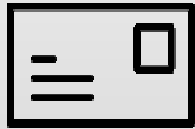
envelo
Grupa Poczty Polskiej



CASE STUDY

Proces optymalizacji kosztów obsługi korespondencji wychodzącej na przykładzie firmy z sektora ubezpieczeniowego

Tradycyjna obsługa korespondencji wychodzącej
przykład z sektora ubezpieczeniowego



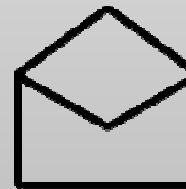
440 000
szt./rok



Nadanie
do **40%** taniej



Odbiór przez
Poczte Polską

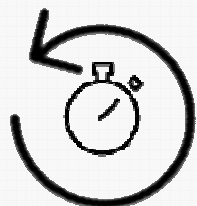


Samodzielne
przygotowanie

*Opracowanie własne

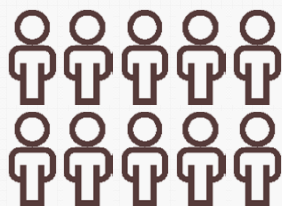
Tradycyjny proces obsługi korespondencji to koszt ok. 1,280 tys. zł

Tradycyjna obsługa korespondencji



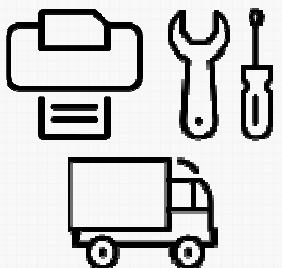
= **22 000 h**

3 min. x 440 000 szt.



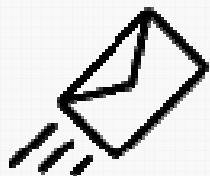
= **440 000 zł**

Koszty osobowe



= **220 000 zł**

Koszty usług obcych



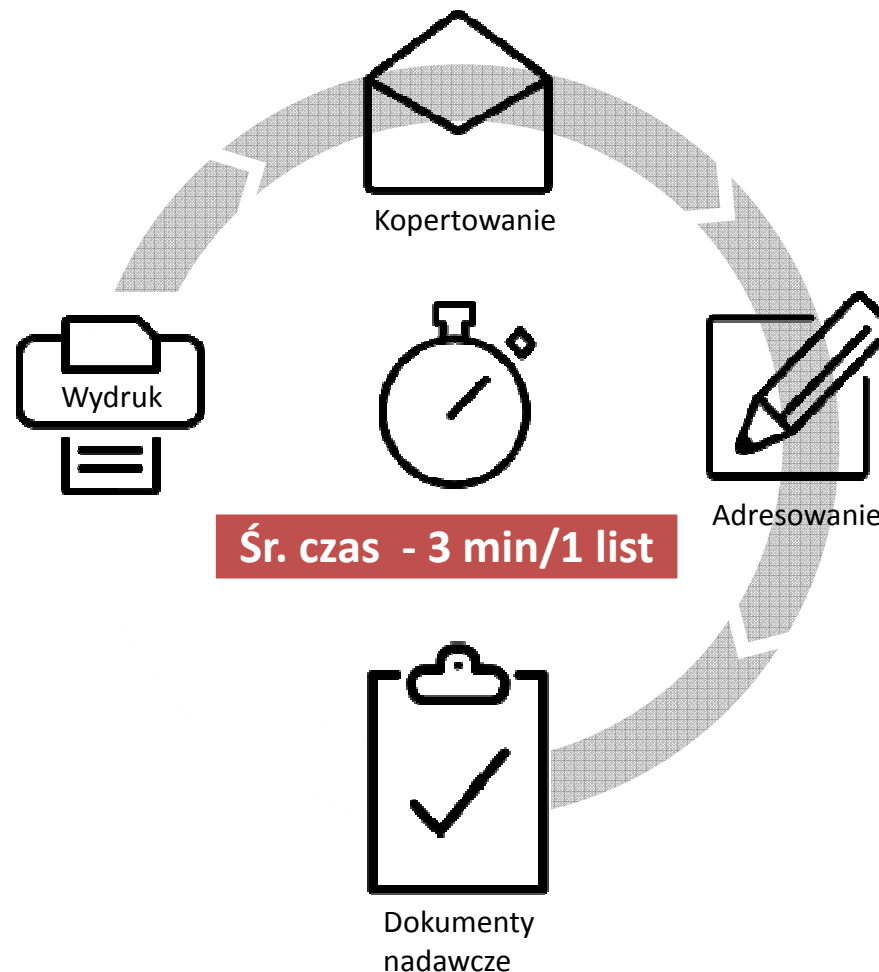
= **620 000 zł**

Koszty nadania

1 280 000 zł

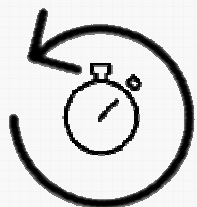
*Opracowanie własne

Proces przygotowania listu do nadania

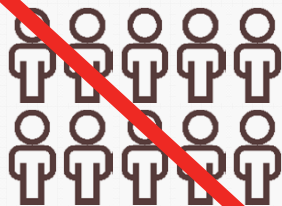


Zmiana tradycyjnego procesu obsługi na proces z Envelo to wymierne efekty kosztowe

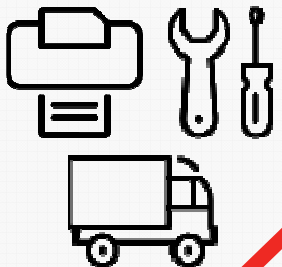
Tradycyjna obsługa korespondencji



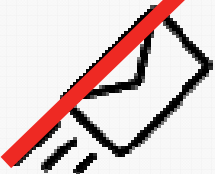
= 22 000 h



= 440 000 zł



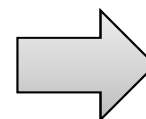
= 220 000 zł



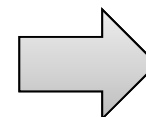
= 620 000 zł

1 280 000 zł

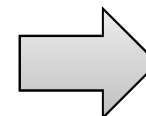
Obsługa korespondencji z Envelo



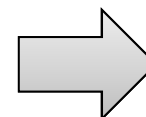
0 h



0 zł



0 zł



720 000 zł *)

envelo

Grupa Poczty Polskiej

*) obejmuje koszty wygenerowanie pliku do druku, wydruk, zakopertowanie, zaadresowanie oraz nadanie korespondencji

Platforma Envelo - oszczędnie i bezpiecznie



Oszczędność czasu i pieniędzy bez konieczności chodzenia na pocztę



Bezpieczna droga komunikacji elektronicznej i tradycyjnej



Zweryfikowane potwierdzenia nadania lub odbioru



Możliwość śledzenia przesyłek



Daty potwierdzone Cyfrowym Stemplem Pocztowym

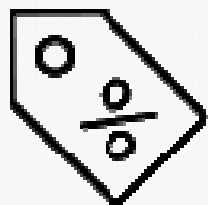


Dostęp do systemu z każdego miejsca o każdej porze

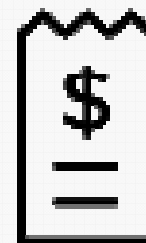


Envelo jest uczestnikiem projektu finansowanego przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR) pod nazwą Demonstrator+, w ramach którego realizuje umowę w zakresie opracowania i przetestowania zintegrowanej, innowacyjnej platformy eUsług pocztowych. W ramach projektu rozwijanych jest siedem zaawansowanych technologicznie i innowacyjnych w skali międzynarodowej elektronicznych i hybrydowych usług pocztowych, wykazujących interoperacyjność ze standardami Universal Postal Union (Światowego Związku Pocztowego). Celem ogólnym projektu jest stymulowanie rozwoju rynku usług elektronicznych i przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu poprzez wdrożenie najnowszych technologii ICT (Information and Communications Technologies) i tym samym podnoszenie konkurencyjności polskiej gospodarki.

Niespodzianka – limitowana oferta dla uczestników konferencji



Rabat **20 %**



Kupon **100 %**

- *Rabat 20% - przy podpisaniu umowy na korzystanie z produktów Neolist/Neofaktura dla Klientów na hasło: **DYREKTORZY FINANSOWI** – zostaw kontakt na <http://korespondencja.envelo.pl/>*
- *Kupon rabatowy 100% - dotyczy jednorazowego zakupu produktu Neolist oraz Neokartka dla pierwszych 10 osób – ważny do końca kwietnia 2016r.*



Dziękuję za uwagę
martyna.horeda@envelo.pl

Zapraszamy do kontaktu
z Envelo:

handlowy@envelo.pl

+48 22 276 29 00